

Model Afspraken AVG ondersteuningsnetwerk

Het oprichten van een ondersteuningsnetwerk is wettelijk verplicht. De leden van het ondersteuningsnetwerk (ondersteuners en coördinator) zijn personeelsleden van een school voor buitengewoon onderwijs. Eén school voor buitengewoon onderwijs neemt de taak van coördinerende school op zich.

Omdat de leden van het ondersteuningsnetwerk hun taken goed zouden kunnen uitvoeren, moeten ze persoonsgegevens verwerken. De verwerking van bijzondere categorieën (bv. over de gezondheid) zal gebeuren op één van de uitzonderingsgronden uit artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG).

Ondersteuningsnetwerken moeten goede afspraken maken i.v.m. de gegevens die zij verwerken om hun taken uit te voeren. Onderstaand model kan hierbij worden gebruikt.

De fluo tekst tussen [] moet nog door het ondersteuningsnetwerk worden aangevuld.

In het kader van de transparantie wordt de tekst "Afspraken AVG ondersteuningsnetwerk" gepubliceerd op de website van het ondersteuningsnetwerk. Als het ondersteuningsnetwerk niet beschikt over een website, wordt de tekst gepubliceerd op de website van de coördinerende school. Alle aangesloten scholen brengen de ouders of voogden op de hoogte van de "Afspraken AVG ondersteuningsnetwerk".

Het model "Afspraken AVG ondersteuningsnetwerk" is zowel goedgekeurd in de werkgroep informatieveiligheid onderwijs.

Het model "Afspraken AVG ondersteuningsnetwerk" is opgemaakt in samenwerking met de werkgroep informatieveiligheid van de VVSG.

Afspraken AVG ondersteuningsnetwerk

Artikel 1 - Grondslag

Het oprichten van een ondersteuningsnetwerk¹ is wettelijk verplicht². De leden van het ondersteuningsnetwerk (ondersteuners en coördinator) zijn personeelsleden van een school voor buitengewoon onderwijs. Eén school voor buitengewoon onderwijs neemt de taak van coördinerende school op zich.

Omdat de leden van het ondersteuningsnetwerk hun taken goed zouden kunnen uitvoeren, moeten ze persoonsgegevens verwerken. De verwerking van bijzondere categorieën (bv. over de gezondheid) zal gebeuren op één van de uitzonderingsgronden uit artikel 9 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG).

Artikel 2 - Reikwijdte en doelstelling van het afsprakenkader

- 1 Het afsprakenkader is van toepassing op alle persoonsgegevens van de betrokkene die worden verwerkt door of namens het ondersteuningsnetwerk ONW CO.
- 2 Dit afsprakenkader heeft tot doel:
 - vast te stellen van wie (categorieën) het ondersteuningsnetwerk persoonsgegevens verwerkt;
 - de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene van wie persoonsgegevens worden verwerkt te beschermen tegen misbruik van die gegevens, tegen het verwerken van onnodige en onjuiste persoonsgegevens en tegen de verwerking op onjuiste of niet-nauwkeurige wijze;
 - te voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn;
 - de rechten van de betrokkene te waarborgen.

Artikel 3 - De betrokkenen

Het ondersteuningsnetwerk verwerkt persoonsgegevens van:

- 1 ondersteuners
- 2 leerlingen die ondersteuning krijgen

Artikel 4 - Doelstellingen van de verwerking van persoonsgegevens en toestemming

- 1 De verwerking van persoonsgegevens geschiedt door het ondersteuningsnetwerk met als doel ervoor te zorgen dat het personeel of de leerling van de school die ze begeleiden een zo goed mogelijke begeleiding krijgt.
- 2 De persoonsgegevens kunnen verder geanonimiseerd worden gebruikt voor beschrijvende, evaluatieve en onderzoeksmatige doeleinden inzake de geconstateerde ondersteuningsvraag van scholen en het aanbod van het ondersteuningsnetwerk alsmede voor de interne kwaliteitszorg van het ondersteuningsnetwerk.
- 3 Het ondersteuningsnetwerk is bevoegd om zonder toestemming van de leerling of zijn wettelijke vertegenwoordiger algemene en gevoelige persoonsgegevens van de leerling te verwerken in het kader van de begeleiding zoals in Artikel 28/1 van de BVR tot operationalisering van de leerlingenbegeleiding in het basisonderwijs, het secundair onderwijs en de centra voor leerlingenbegeleiding.

¹ Een ondersteuningsnetwerk is een samenwerking tussen de scholen van buitengewoon onderwijs en de scholen van het gewoon onderwijs met als doel personeel en/of leerlingen in het gewoon onderwijs extra ondersteuning te geven indien voldaan is aan een aantal decretale voorwaarden.

² Zie art. 172quinquies van het decreet basisonderwijs en art. 314/8 van de codex secundair onderwijs.

Artikel 5 – Technische en organisatorische maatregelen - beveiliging

De schoolbesturen van de ondersteuner, coördinator en de begeleide leerling zijn verantwoordelijk voor de verwerking (gezamenlijke verwerkersverantwoordelijke). Elke verwerkingsverantwoordelijke neemt de passende technische en organisatorische maatregelen.

- 1 Elke school heeft een aanspreekpunt informatieveiligheid en het schoolbestuur stelt een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aan.
- 2 Ieder ondersteuningsnetwerk stelt een aanspreekpunt informatieveiligheid aan.
- 3 Elk schoolbestuur sensibiliseert zijn personeel dat toegang heeft tot de gegevens over hoe het vertrouwelijk moet omgaan met de gegevens.
- 4 De ondersteuners en coördinatoren respecteren het informatieveiligheidsbeleid van de scholen waarvan ze leerlingen of personeelsleden begeleiden.
- 5 Elk schoolbestuur zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelde personen enkel toegang verkrijgen tot persoonsgegevens nadat ze behoorlijk gebonden zijn door een wettelijke of contractuele geheimhoudingsverplichting. De personeelsleden in de onderwijsinstelling zijn gebonden door het ambtsgeheim zoals bepaald in artikel 14 van het decreet rechtspositie personeelsleden gesubsidieerd onderwijs, of artikel 11 van decreet rechtspositie personeelsleden gemeenschapsonderwijs.
- 6 Alle schoolbesturen nemen de verwerking op in hun register van verwerkingsactiviteiten.
- 7 In het geval dat een schoolbestuur voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp is van dit afsprakenkader, een beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet het schoolbestuur uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Het schoolbestuur sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de AVG.
- 8 In het geval dat het ondersteuningsnetwerk voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp is van dit afsprakenkader, een beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), zorgt het schoolbestuur van de coördinerende school dat uitsluitend een beroep gedaan wordt op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Het schoolbestuur sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de AVG.
- 9 Elke ondersteuner of de coördinator die een informatieveiligheidsincident of datalek vaststelt of veroorzaakt, moet onmiddellijk reageren en pogen te beletten dat er (verdere) schade wordt aangericht. De ondersteuner of coördinator brengt onmiddellijk de functionaris gegevensbescherming van het eigen schoolbestuur op de hoogte. De functionaris gegevensbescherming van het betrokken schoolbestuur:
 - brengt alle functionarissen gegevensbeschermingen van de aangesloten schoolbesturen op de hoogte;
 - voert de procedure informatieveiligheidsincident of datalek uit.

Artikel 6 - Verwerking van persoonsgegevens en informatieplicht

- 1 Over de personen, zoals bedoeld in artikel 3, kunnen uitsluitend gegevens worden verwerkt voor zover verstrekt door de betrokkene of diens wettelijke vertegenwoordiger, de school, deskundigen of deskundige instanties (CLB). Andere persoonsgegevens kunnen slechts worden verwerkt indien de betrokkene of de wettelijke voogd daar toestemming voor geeft en voor zover de gegevens zich daarvoor lenen en voor zover dat noodzakelijk is voor de doelstelling van de verwerking.
- 2 Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt moet het schoolbestuur van de ondersteunende school de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordiger (ouders of voogd)

hiervan op de hoogte stellen, tenzij de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordiger daarvan reeds op de hoogte is.

- 3 In alle gevallen worden in de verwerking uitsluitend persoonsgegevens opgenomen die noodzakelijk zijn ter verwezenlijking van het doel waarvoor zij worden verzameld. Het schoolbestuur van de school die begeleiding krijgt treft de nodige maatregelen opdat de verzameling en verwerking van de persoonsgegevens op een juiste en nauwkeurige wijze geschiedt.
- 4 Aan derden, behalve de bevoegde schoolbesturen van de betrokken scholen en de CLB's, worden geen gegevens verstrekt.
Wanneer het toch noodzakelijk is om bepaalde gegevens aan derden door te geven, die het ondersteuningsnetwerk aangaat, zal er altijd op worden toegezien dat enkel de strikt noodzakelijke gegevens worden verstrekt, voor de duur van de activiteit waar dat voor genoodzaakt is en met de inachtneming van de geldende regels rond privacy en de bescherming van persoonsgegevens in het kader van de AVG/GDPR.

Artikel 7 - Geheimhouding

De ondersteuners en de coördinator van het ondersteuningsnetwerk zijn op de hoogte dat

- 1 het aanwenden van informatie voor andere doeleinden dan voor de uitoefening van de opdracht of het misbruik van informatie bestraft kan worden door het bestraffingssysteem vastgelegd in het arbeidsreglement van het eigen schoolbestuur.
- 2 strafrechtelijke sancties kunnen worden opgelegd, onder meer wegens schending van de vertrouwelijkheidsverplichting overeenkomstig artikel 458 van het Strafwetboek (beroepsgeheim) en wegens schending van de bepalingen van de Europese verordening GDPR van 25 mei 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen en de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, alsook van de mogelijke andere sancties (burgerrechtelijk en desgevallend tuchtrechtelijk) die daaruit kunnen voortvloeien.

Artikel 8 - Bewaartermijnen en toegang tot persoonsgegevens

Een ondersteuning door een ondersteuningsnetwerk eindigt als:

- 1 een school zich aansluit bij een ander ondersteuningsnetwerk;
- 2 een leerling verandert van school en de school is aangesloten bij een ander ondersteuningsnetwerk;
- 3 de ondersteuning (tijdelijk) niet meer nodig is.

Als de school zich aansluit bij een ander ondersteuningsnetwerk of een leerling verandert van school en de school is aangesloten bij een ander ondersteuningsnetwerk, dan

- 1 wordt de toegang tot het dossier in het administratiepakket van het ondersteuningsnetwerk onmiddellijk afgesloten voor de ondersteuner(s) of coördinator;
- 2 worden de niet-geanonimiseerde persoonsgegevens door het ondersteuningsnetwerk niet langer bewaard dan noodzakelijk en maximaal tot 1 jaar na de beëindiging van de ondersteuning.
- 3 worden de notulen van de ondersteuner(s) of coördinatoren zowel elektronisch of op papier vernietigd, tenzij er een wettelijke bepaling is voor het bewaren of de toegang tot de gegevens;
- 4 kunnen de gegevens geanonimiseerd worden bijgehouden door het ondersteuningsnetwerk;
- 5 Wanneer een leerling zich inschrijft in een school die gebruik maakt van een ander ondersteuningsnetwerk, kunnen de gegevens, op vraag van en/of met toestemming van de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordiger, doorgegeven worden aan het nieuwe ondersteuningsnetwerk.

Als een ondersteuner of coördinator het ondersteuningsnetwerk verlaat dan:

- 1 wordt de toegang tot het dossier in het administratiepakket van het ondersteuningsnetwerk onmiddellijk afgesloten voor de ondersteuner(s) of coördinator;
- 2 worden de notulen van de ondersteuner of coördinator zowel elektronisch of op papier vernietigd of bij relevantie doorgegeven aan de nieuwe ondersteuner of coördinator;
- 3 worden de niet-geanonimiseerde persoonsgegevens van de ondersteuner of coördinator door het ondersteuningsnetwerk niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke bepaling is voor het bewaren of de toegang tot de gegevens.

Artikel 8 - Rechten betrokkene(n) - transparantie

Het schoolbestuur van de school waar de begeleide leerling les volgt of waaraan het begeleide personeelslid is verbonden zorgt ervoor dat elke betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger op de hoogte is van zijn rechten, namelijk:

- 1 het recht op inzage en het recht op correctie of verwijdering (indien mogelijk) van de persoonsgegevens die door het ondersteuningsnetwerk worden verwerkt.
- 2 het maken van bezwaar tegen de verwerking van de persoonsgegevens (of een deel hiervan) door het ondersteuningsnetwerk of door één van de verwerkers, tenzij de verwerking noodzakelijk is bij het sluiten of de uitvoering van een overeenkomst of wanneer de verwerking is opgelegd door een wettelijke of reglementaire verplichting.
- 3 het recht om de aan het ondersteuningsnetwerk verstrekte gegevens te laten overdragen aan zichzelf of in zijn opdracht direct aan een andere partij.

Een verzoek dient te worden gericht aan het schoolbestuur van de school waar de begeleide leerling les volgt of waaraan het begeleide personeelslid is verbonden. Binnen de 30 dagen na ontvangst van dit verzoek volgt hierop een schriftelijk antwoord.

Indien het schoolbestuur twijfelt aan de identiteit van de verzoeker, vraagt hij zo spoedig mogelijk aan de verzoeker schriftelijk nadere gegevens inzake zijn identiteit te verstrekken of een geldig identiteitsbewijs te bezorgen. Door dit verzoek wordt de termijn opgeschort tot het tijdstip dat het gevraagde bewijs is geleverd.

Het ondersteuningsnetwerk maakt het afsprakenkader (digitaal) openbaar. Elk schoolbestuur dat begeleid wordt door het ondersteuningsnetwerk verwijst in zijn privacyreglement naar dit afsprakenkader.

Artikel 9 - Klachten

- 1 Als de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordiger van mening is dat de bepalingen van de AVG zoals uitgewerkt in dit afsprakenkader niet worden nageleefd of andere redenen tot klagen heeft, dient hij zich te wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming van de school die begeleid wordt.
- 2 Overeenkomstig de AVG kan de betrokkene of de wettelijke vertegenwoordiger zich wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteit (Vlaamse Toezichtcommissie).

Datum laatste aanpassing: 16-12-2021

Bijlage

Gegevens coördinerende school

| | |
|---|-------------------------------|
| Naam: | GO! Campus Woudlucht |
| Adres: | Prosperdreef 3, 3001 Heverlee |
| Algemene contactgegevens: | 016 38 06 66 |
| Contactgegevens functionaris gegevensbescherming: | DPO GO! Centraal |

Gegevens coördinator

| | |
|---------------------------|------------------|
| Naam: | Patricia Metten |
| Algemene contactgegevens: | contact@onwco.be |

Scholen aangesloten bij ONW CO

| Naam school | Instellingsnummer school |
|---|--------------------------|
| De Wijnpers - Provinciaalonderwijs Leuven | 32938 |
| GO! atheneum De Ring Leuven | 116831 |
| GO! basisschool De Grasmus | 1164 |
| GO! basisschool Pee & Nel | 1156 |
| GO! freinetschool De Appeltuin Leuven | 56011 |
| GO! basisschool De Klare Bron | 1164 |
| GO! basisschool Regenboog Kessel-Lo | 1248 |
| GO! basisschool Hertog Karel Wilsele | 1149 |
| GO! freinetschool Krullevaart | 129015 |
| GO! basisschool De Bron | 1339 |
| Redingenhof Centrum Leren en Werken | 112292 |
| GO! atheneum Leuven (Redingenhof) | 112292 en 41665 (MS) |

| | |
|--------------------------------|--------|
| De Nova Kids | 55897 |
| De Nova Kids | 55897 |
| De Nova (MS) | 112301 |
| GO! basisschool De Bijenkorf | 130021 |
| GBS De Letterboom | 12501 |
| GBS Den Elzas | 12518 |
| GBS Spring in 't Veldeke SAR | 133413 |
| GBS 't Zonneveld | 12526 |
| GBS Leefdaal | 12542 |
| GBS De Letterberg | 12427 |
| GBS De Lijsterboom | 12484 |
| GBS de Hazensprong | 12476 |
| De Stip Linden | 125682 |
| De Stip Binkom | 130914 |
| GBS school 3212 | 46631 |
| GBS 't Klavertje Bierbeek | 12451 |
| GBS Boutersem | 13581 |
| GO! BS De Notelaar | 130922 |
| De Winge | 1255 |
| GO! atheneum Tienen | 128983 |
| GO! De Tintelstroom | 128983 |
| GO! basisschool De Luchtballon | 123091 |
| GO! basisschool De Suikerspin | 13433 |
| GO! BS De Uilenboom Tienen | 13425 |
| GO! BS Klein Atheneum | 1313 |
| PISO Tienen | 33571 |

| | |
|---|--------|
| VBS De Toverwijzer | 133496 |
| GBS Hoegaarden | 13524 |
| De Springplank | 13607 |
| Gemeentelijke Kleuterschool Kortenaeken | 13623 |
| GBS De Zandloper | 13565 |
| GO! atheneum D'Hek | 42002 |
| GO! BS Hof Pepijn | 1354 |
| GO! BS Wonderwijs Neerwinden | 132241 |
| GO! BS Wonderwijs Walshoutem | 13656 |
| GO! middenschool D'Hek | 42011 |
| GKS De Kleine Picasso | 13706 |
| GO! freinetschool Tinteltuyn | 128231 |
| De Verre Kijker | 13235 |
| De Kleine Prins | 1305 |
| De Pit | 1297 |
| De Prins | 41475 |
| De Prins | 46409 |
| De Prins | 41426 |
| GBS Deurne | 13383 |
| GBS Schaffen | 13383 |
| Gemeentelijke basisschool Molenstede | 129445 |
| De Berk | 1867 |
| De Klimop | 1875 |
| De Letterberg | 1909 |
| Russelberg | 131334 |
| GBS Heikant | 12716 |

| | |
|----------------------|--------|
| De Klimroos | 13177 |
| De Hoogvlieger | 1271 |
| KAMSA | 131326 |
| SIBA | 31881 |
| SIMA | 31906 |
| Zonedorp | 1263 |
| Dol-fijn | 1289 |
| GBS Knipoog | 129007 |
| t karakolleke | 13326 |
| t Belhameltje | 13326 |
| t stokpaardje | 13326 |
| 't Steltje | 131417 |
| Toverveld | 12278 |
| De Straal | 12708 |
| Het Nest | 12724 |
| De Kameleon | 131896 |
| Hinkelpad | 11874 |
| Lozenhoek | 11874 |
| De Klim op Wespelaar | 11858 |
| t Haegje | 11858 |
| GBS Boortmeerbeek | 12153 |
| De Gobbel | 107921 |
| De Zilverlinde | 128058 |
| Het Anker | 128058 |
| De Puzzel | |

Scholen niet aangesloten bij ONW CO, enkel ondersteuning kleine types

| Naam school | Instellingsnummer school |
|-------------------------------|--------------------------|
| Zevensprong | 47167 |
| Sancta Maria secundair | 127811 |
| VB De Mozaïek | 13599 |
| VIA Onze Lieve Vrouw | 128983 |
| VIA Tienen derde graad | 128983 |
| VB Sint-Joris | 123091 |
| Het Toverpotlood | 13433 |
| GVBS Sint-Leonardus | 13731 |
| Sint-Tarcisiusinstituut | 33886 |
| Atheneum Campus Speelhof | 44487 |
| Basisschool Momentum | 1751 |
| GO! basisschool Schuttershof | 1768 |
| VGB 't Vlinder Velm | 118695 |
| Damiaaninstituut | |
| Sint-Jozefscollege Aarschot | |
| Sint-Jozefscollege basis | 13102 |
| Sint-Jozefscollege secundair | 123646 |
| Vrije Basisschool Ourodenberg | 13128 |
| Colomaplus 3 | 127423 |
| Colomaplus bovenbouw 2 | 30866 |
| Colomaplus eerste graad 1 | 30858 |
| Maurits Sabbe | 11726 |
| Kringeling | 12138 |